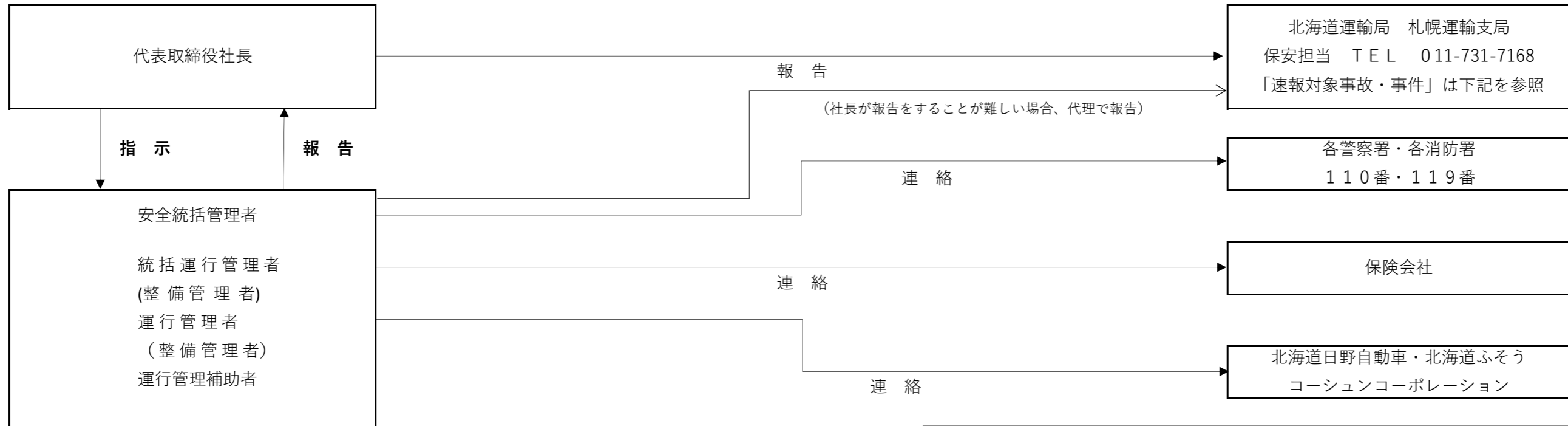


事件・事故等安全緊急体制・連絡体制図



■ 下記「速報対象事故・事件」は発生後すみやかに運輸支局へ連絡。支局へ連絡がつかない場合は運輸局へ連絡。

北海道運輸局 札幌運輸支局
 保安担当 TEL 011-731-7168
 携帯電話 TEL 080-1971-6711

北海道運輸局 自動車技術安全部
 保安・環境調整官 TEL 011-290-2754
 携帯電話 TEL 080-1971-6711

「速報対象事故・事件」

- ・特定重大事故
- ・重大事故
- ・特定重大事件
- ・重大事件
- ・消費者重大事故等

ア 旅客自動車運送事業者の乗客に1名以上の死者又は重傷者を生じた事故
イ アに該当する事故を発生させるおそれがある事故（自動車が転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両（軌道車両を含む。）と衝突し、若しくは接触したものであって、乗客が乗車中のもの）

■ 速報対象事故・事件の詳細

※ 特定重大事故

ア 旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者

- i 乗客に1名以上の死者を生じた事故
- ii 乗客に5名以上の重傷者を生じた事故
- iii 乗客に10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない）を生じた事故

イ その他社会的影響が特に大きいと認める事故
 （例：事故に関し、報道機関による報道で大きく取り上げられたとき等）

※ 重大事故

ア 旅客自動車運送事業者又は自家用有償旅客運送者

- i 乗客、乗員、歩行者その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
- ii 乗客、乗員、歩行者その他を問わず5名以上の重傷者を生じた事故
- iii 乗客に1名以上の重傷者を生じた事故
- iv 乗客、乗員、歩行者その他を問わず10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない）を生じた事故
- v 転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両と衝突し、若しくは接触した事故
- vi 酒気帯び運転（一般乗用旅客自動車運送事業者にあつては、酒気帯び運転を伴う事故）
- vii 自然災害に起因する可能性のある事故
- viii その他社会的影響が大きいと認める事故
 （例：事故に関し、報道機関による報道があつたとき又は取材を受けたとき等）

※ 特定重大事件

自動車運送事業者、自家用有償旅客運送者に係るバスジャック、施設の不法占拠、爆弾又はこれに類するものの爆発、核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布、その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であつて社会的影響が特に大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）

※ 重大事件

特定重大事件以外の次の事件

ア 一般乗合、一般貸切、特定旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者

- i 乗客、乗員に死者が出た事件
- ii 乗員による業務中の暴行事件
- iii その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であつて社会的影響が大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）

※ 事件予告

特定重大事件又は重大事件に係る予告電話、インターネットへ書き込みその他の予告行為

ドライバーがケガをして病院へ搬送された場合
 ドライバーの家族に連絡

<報告事項>

- ・事故発生時

①事業者名②事業体系③発生日時④発生場所⑤事故車の登録番号⑥死者数、重症者数及び負傷者数⑦事故概要⑧情報入手先⑨その他判明している事項⑩緊急連絡担当者名及び連絡先

- ・事件発生時

①事件種別（特定重大事件のみ）②事件概要③被害の概要④事業者名⑤事業形態⑥発生日時⑦発生場所⑧被害車両の情報⑨警察への届出の有無及び警察の対応状況⑩情報入手先⑪その他把握している事項⑫今後の対応⑬緊急連絡担当者名及び連絡先

- ・事件予告時

①事業者名②受信日時、受信者、受信方法、受信回数等③予告日時、場所、受信内容④情報入手先⑤警察への届出の有無及び警察の対応状況⑥その他把握している事項⑦今後の対応⑧緊急連絡担当者名及び連絡先

- ・ 負傷者の救護
- ・ 二次災害防止措置
- ・ 救急119番、警察110番への連絡